

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „ОЦАЦИ „**

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„ОЦАЦИ,, ОЦАЦИ
ЗА 2019. ГОДИНУ**

ФЕБРУАР, 2020. ГОДИНА

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	„Оџаци,, Оџаци
МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД)	Оџаци
ГОДИНА ОСНИВАЊА	1985.
ДИРЕКТОР	Гордана Лукић, дипл.правник
Е-маил	Odzaci.csr@minrzs.gov.rs
АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ	Ул. Кнез Михајлова бр.41 25250 Оџаци
ТЕЛЕФОНИ / ТЕГЕРАХ	025/5742-142 и 025/5742-048

І УВОДНИ ДЕО

Извештај о раду се односи на кориснике који се налазе на евиденцији Центра за социјални рад Оџаци и запослене раднике у Центру.

Намењен је свим заинтересованим странама, а разматраће га Надзорни одбор Центра, Управни одбор Центра, Републички завод за социјалну заштиту, Покрајински завод за социјалну заштиту, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова и Привремени орган општине Оџаци.

За израду овог извештаја коришћени су извештаји о раду стручних радника, водитеља случаја и супервизора Центра у 2019.години, као и одређени подаци Општинске управе, Националне службе запошљавања, Фонда пензијског и инвалидског осигурања, Републичког завода за статистику и Републичког Фонда здравственог осигурања.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

СТАНОВНИШТВО:

Општина Оџаци према попису из 2011. године има укупно 31.096 становника и то 14.906 мушкараца и 15.248 жене. Од укупног броја становника, највећи број је Срба и то 25.077 (83,16 %), затим Мађара и то 1.188 (3,94%), Рома 1.035(3,43%), Словака 835(2,77%), Хрвата 225 (0,75%), Црногораца 121 (0,40%), Југословена 105 (0,35%), Русина 61 (0,20%), Немаца 60 (0,20%), Румуна 100 (0,33%), Албанаца 32 (0,11%), Украјинаца 27 (0,09%), Словенаца 17 (0,06%), Буњеваца 13 (0,04%), Руса 11(0,04%), Муслимана 11 (0,04%), Бугара

7 (0,02%), Бошњаци 2 (0,01%), Власа 3 (0,01%), Македонаца 46 (0,15% %), и осталих 46 (0,15%). Нису се изјаснили 700 (2,32%), регионално опредељени 302 (1,00%), непознато 130 (0,43%).

Старосна структура становништва општине Оџаци према подацима задњег пописа изгледа овако: од 0-4г=**331** (3,76%); 5до9г=**406** (4,61%); 10до14г=**375**(4,26%); 15до19г=**491** (5,57%); 20до24г=**529** (6,00%); 25до29=**582**(6,61%); 30до34г=**605**(6,87%); 35до39=**583** (6,62%); 40до44г=**572** (6,49%); 45до49=**644** (7,31%); 50до54г=**685**(7,77%); 55до59=**803**(9,11%); 60до64=**754** (8,56%); 65до69=**397**(4,51%); 70до74=**436** (4,95%); 75до79=**433**(3,90%); 80до84=**194** (2,20%); 85 и више=**80**(0,91%). Укупан број пунолетних лица је **29.493** . **Просечна старост** је **43,7** година и то мушкараца 49,43% а жена 50,57%

Општину Оџаци чини **9** месних заједница, од тога **8** сеоских (**Ратково, Дeroњер, Лалић, Бачки Брестовац, Бачки Грачац, Каравуково, Српски Милетић, Богојево**) и **1** градска месна заједница (**Оџаци**). Укупан број градског становништва је **9201** Остало становништво чини **21.895**

У поређењу са пописом из **2002.** године, број становника општине Оџаци мањи је за 4486.

ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО - ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ

Општина Оџаци простире се на површини од **411км²** што чини део укупне територије Западнобачког округа коме општина административно и припада. У погледу територијалног положаја, општина Оџаци има своје специфичности које се односе на чињеницу да се налази на регионалном путу према Хрватској- гранични прелаз је на Дунаву код Богојева. Граничи се са општинама Сомбор, Апатин, Кула, Бачка Паланка и Бач, а на Дунаву се граничи са Хрватском . Са подручја Хрватске током рата на територији хрватске дошло је до масовног исељавања Српског становништва нарочито са подручја Лике , који су се настанили на подручју општине Оџаци. У општини се налази десет основних и 2 средње школе.

Према евиденцији Националне службе за запошљавање, Филијала Сомбор испостава Оџаци укупан број незапослених лица на дан **31.12.2019.** године је **2143**, од тога **1106** су мушкарци, а **1037** су жене. Укупан број незапослених је мањи у односу на претходни извештајни период.

Број незапослених према квалификационој структури је: I степен укупно 837, 420м/417ж, II степен је 67, 29м /38ж, са III степеном стручне спреме је 296, 889м/181ж, са IV 613, 292м/ 321ж, са V 7, 6м/1ж, са VI-1 38,14м/24ж, VI-2- 15, 3м/12ж , са VII-1-88, 46м/42ж и VII-2 1, 0м/1ж и са VIII -0.

Број незапослених лица која примају новчану надокнаду у децембру је било 226, од тога је 94 жена.

Током 2019.године, број лица која први пут траже запослење је **871** лице од тога **448** су жене. Са I степеном стручне спреме је462 лице, са II степеном је 20 лица, са III степеном 164 лица, са IV степеном 180 лица, са V степеном 1 лице, са V 1-1 степеном 5 лица, са VI -2 степеном б лица, са VII -1 степеном 33 лица, са VII-2 0 лица.

Током 201 9. године, број лица која су некада била у радном односу, а евидентирана у НСЗ је **1035**.

Укупан број **особа са инвалидитетом** пријављених код Националне службе за запошљавање на дан **31.12.2019. године је 127**од тога су **44** жене.

Према последњем званичном податку републичког завода за статистику који се односи на 2018. годину , у општини Оџаци укупно је уписано у МК рођених **232** лица, а

умрлих је **511**. Мртворођене деце није било. Број склопљених бракова је **117** а разведених **54**. Већ дужи низ година у општини Оџаци, број умрлих већи је од броја рођених.

Према подацима Републичког Фонда ПИО запослених, Филијала Сомбор, у Оџацима је на дан 31.12.2019. године било укупно **6435** пензионера и то: инвалидских **2273**, старосних **3880**, породичних **1481**.

Број пензионера у односу на претходну годину је незнатно већи.

Укупан број запослених у општини Оџаци у 2019. години је **5586** (радни однос, уговор о делу, привремени и повремени послови, предузетници).

П. Д Е О

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

Центар за социјални рад Оџаци је установа социјалне заштите, која применом стручног социјалног рада спроводи социјалну политику и обезбеђује социјалну сигурност грађана на територији општине Оџаци. Центар за социјални рад као установа социјалне заштите од посебног значаја, има велику улогу у реализацији највећих циљева и задатака социјалне заштите. Као установа социјалне заштите представља базу стручног рада и услуга социјалног, психолошког, педагошког, правног и другог стручног рада. Свој рад Центар за социјални рад темељи на Закону о социјалној заштити ("Службени гласник РС" број 24/2011). Чланом 14. и чланом 119. овог Закона ближе се одређује делатност Центра за социјални рад:

„У Центру за социјални рад остварују се овим Законом утврђена права и обезбеђује пружање услуга социјалне заштите.

Центар за социјални рад оснива јединица локалне самоуправе.

„Центар за социјални рад одлучује о остваривању права корисника утврђених овим Законом и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђују Република Србија, аутономна покрајина и јединица локалне самоуправе и врши друге послове утврђене Законом и прописима донетим на основу Закона”.

Центар своју делатност темељи и на Породичном закону, Закону о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Закону о финансијској подршци породици са децом и другим актима који из Закона произилазе.

У извршавању наведених задатака Центар примењује следеће стручне поступке:

- Прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите;
- Предлаже и предузима мере у решавању стања социјалних потреба грађана и прати њихово извршење;
- Организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада;
- Развија и унапређује превентивне активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- Врши процену потреба корисника, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима;
- Подстиче, организује и координира професионални добровољни рад у области социјалне заштите;
- Води евиденцију и документацију о корисницима, пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности;
- Води евиденцију о деци за усвојење и потенцијалним усвојиоцима на подручју за које је основан;
- Врши и друге послове утврђене Законом и Одлуком Скупштине општине.

У складу са Одлуком о правима у социјалној заштити на територији из надлежности општине Озаци ("Службени лист општине Озаци" број:20/2017), Центар обавља послове из домена права и услуга из области социјалне заштите за које је надлежна локална самоуправа.

Центар у остваривању своје делатности, сарађује и развија партнерске односе са другим јавним службама, Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, локалном самоуправом, Покрајинским секретаријатом са социјалну политику, демографију и равноправност полова, свим системима у локалној заједници, удружењима грађана и невладиним организацијама, предузећима, медијима, породицама и појединцима.

Стручни радници Центра (професионалци стручног социјалног рада) подржавају и одржавају нове приступе у раду, развијају властита искуства и добру праксу, примењују савремене методе рада и поштују законска, стручна, етичка и хумана начела у раду.

Центар о свом раду извештава надлежне републичке и општинске органе, отворен је према јавности, као и новим идејама и приступима.

1. ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Табела бр. 1	
Број запослених	Стање 31.12.2019.
На одређено време	0
На неодређено време	13
УКУПАН БРОЈ	13
Табела бр. 2	
Извор финансирања	Број радника (стање 31.12. 2019.)
Републички буџет	10
Општински буџет	3
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	13
Табела бр. 3	
ВРСТА ПОСЛА	Број
РУКОВОДЕЋИ (ДИРЕКТОР, РУКОВОДИЛАЦ)	1
СТРУЧНИ	8
ТЕХНИЧКИ (ВОЗАЧ, СПРЕМАЧИЦА, МАЈСТОР, ЧУВАР И СЛ.)	2
АДМИНИСТРАТИВНО-ФИНАНСИЈСКИ	2
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	13

Стручни профил	Број
Социјални радник	3
Правник	2
Психолог	1
Педагог	2
Андрагог	/
Специјални педагог	/
Социолог	/
Друго	/
УКУПНО	8

Из буџета локалне самоуправе финансирана су три радна места у Центру (стручни радник на пружању услуга у локалној заједници, возач и административни радник са по ½ радног времена и стручни радник на пословима планирања, развоја и извештавања). Зараде десет запослених финансирају се из републичког буџета. У Центру за социјални рад Оџаци има недостајућих радника и то место благајника које је упражњено а није попуњено, Правилник о организацији и систематизацији послова је усклађен са Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2015. годину („Службени гласник РС" број 101/2015). Исти број запослених у ЦСР Оџаци предвиђен је и Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за 2017. годину („Службени гласник РС" број 61/17,82/17,92/17,111/17) те је Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, својим актом број 110-00-198/2018-09 од 19.03.2018. године дало сагласност на напред наведени акт.

2. УСЛОВИ РАДА

Величина пословног простора је 387 м² са 9 канцеларија. Пословни простор не одговара стандардима и захтевима редовне делатности. Сви запослени имају компјутер, али стручни радници немају засебан радни простор (канцеларије) који је нужен ради специфичности посла. Центар поседује два путничка возила /заставу 101 производње 1985. године и од 2018. године шкоду рапид). Загревање простора врши се путем етажног грејања на струју, простор је чист, уредан, али са мало дневне светлости, зграда је јако стара и влажна и без довољно канцеларија са неадекватном просторијом за пријем странака и лошом енергетском ефикасношћу, без адекватног простора за архивирање предмета. Центар поседује и фотокопир апарат, 2 фиксне линије као и умрежене мобилне телефоне за запослене. Неопходно се намеће потреба изградње нове зграде Цента.

Центар за социјални рад Оџаци не испуњава услове о приступачности особама са инвалидитетом, наиме, налази се у приземној старој зграде где је неизводљиво направити рампу за приступ инвалида као и обезбедити и паркинг места за њихова возила.

3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

Стручни радници ЦСР Оџаци су током 2019. године похађали неопходне и планиране едукације организоване углавном од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичког Завода за социјалну заштиту, Покрајинског Завода за социјалну заштиту.

У децембру месецу 2019. године сви стручни радници ЦСР Оџаци добили су решења Коморе социјалне заштите у поступку релиценцирања, односно, добили су нове лиценце за обављање стручних послова у наредних 6 година, осим правника који обавља управно правне послове у Центру и који је пријавио полагање стручног испита за добијање лиценце, јер није остварила потребан број бодова, иако иста идуће године стиче услов за одлазак у старосну пензију.

Запослени радници са својим вишегодишњим искуством и сталном едукацијом, дају пример успешности овог Центра. О потребама праћења нове стратегије социјалне заштите и перманентном едуковању радника, непотребно је наглашавати о значају свих семинара из ове области. Акцент је стављен на едукацију запослених код:

- рада са децом која имају поремећај у развоју,
- рада са жртвама породичног насиља и рад са насилником,

- саветовалишта за пружање услуга породицама које имају унутарпородичне проблеме,
- едукација на пословима евиденције корисника у Центру за социјални рад,
- формирање и јачање мреже са институцијама, организацијама које су нам партнери у реализацији одређених пројеката,
- нормативи и стандарди стручног рада у Центрима за социјални рад,
- сарадња са цивилним сектором,
- унапређење поштовања људских права старијих у приступу услугама социјалне и здравствене заштите,
- инструктивни састанак за извештавање,
- едукација у поступцима старатељства.

Ш. Д Е О КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР

Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у 2019. према старости и полу						
Корисници по узрасту	Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01.2019. -31.12.2019.)			Број корисника на активној евиденцији 31.12.2019.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
Деца (0-17)	412	583	995	384	454	838
Млади (18-25)	63	52	115	51	40	91
Одрасли (26-64)	836	952	1788	754	796	1550
Старији (65 и више)	136	183	319	112	132	244
Укупно	1447	1770	3217	1301	1422	2723

Табела показује укупан број корисника који се налазе на активној евиденцији Центра у 2019. години, као и стање на крају године.

Корисници су разврстани по узрасту и полу. Анализирајући табелу примећујемо да је доста већи број корисника из групе одраслих и старих у односу на групацију деце и младих. Предњачи број жена што је у складу са статистичким показатељима пописа где је у нашој општини већи број жена у односу на мушкарце.

Стање корисника је незнатно веће у току извештајног периода него на крају године, што значи да се један број корисника тј. предмета повлачи у пасиву из различитих разлога, као што је престанак потребе, пресељење корисника или смрт, излазак из система социјалне заштите. Такође, стање корисника на дан 31.12.2019. године, је нешто мање у односу на крај 2019. године, што тумачимо чињеницом извесног економског опоравка општине.

Учешће корисника социјалне и породично-правне заштите у укупном броју становништва општине износи 7,78%.

2. ПРЕГЛЕД КОРИСНИЧКИХ ГРУПА ПРЕМА ЗАСТУПЉЕНОСТИ У ИЗВЕШТАЈНОМ ПЕРИОДУ, ЗАПАЖАЊА И ТЕШКОЋЕ У РАДУ

Подаци којима располаже Центар за социјални рад Оцаци указују на то да је број деце и младих на евиденцији центра мањи од броја одраслих и старих што је свакако охрабрујућа чињеница. Највећи број деце је у групи социо-материјално угрожене. Потом, значајно место заузимају деца са сметњама у развоју која су корисници по више основа у систему

социјалне заштите. Деца са проблемима у понашању (малолетници у вршењу прекршаја и кривичних дела), су на приближном нивоу у односу на претходну годину, мада је њихов укупан број забрињавајући с обзиром на изречене васпитне мере, као и врсту прекршаја, односно, кривичног дела. Такође битно је истаћи чињеницу да у извештајном периоду није било изречених заводских васпитних мера, док је мера малолетничког затвора било у два случаја.

Што се тиче деце на евиденцији Центра која су у извештајној години била жртве занемаривања и насиља у породици, посебно истичемо да је њихов број мали што свакако указује на чињеницу да је захваљујући раду и упорности свих релевантних фактора који учествују у овој проблематици, унапређењу рада како са жртвама насиља тако и са насилницима, као и освешћивању и спремности жртве да пријави насиље направљен значајан помак у сузбијању насиља. Анализирајући ову појаву видимо да је психичко насиље доминантна врста насиља, а у току извештајног периода нисмо имали деце жртава физичког насиља.

За децу жртве насиља, обезбеђено је ургентно збрињавање у Сигурној кући у Сомбору и то заједно са ненасилним родитељем. У 2019. години није било деце жртва насиља.

За децу код које није могућ повратак у своје природне породице, доступна је хранитељска заштита, мада је мрежа хранитељских породица на подручју општине Озаци недовољно заступљена, због слабог интересовања. И поред тога сарадња са другим Центрима на подручју АП Војводине је задовољавајућа у погледу изналажења хранитељских породица за децу, жртве насиља.

Проблеми деце са инвалидитетом су вишеструки и нису домен обавеза и одговорности само Центра за социјални рад већ локалне заједнице и државе. Ова деца преко Центра остварују законом предвиђена права, пружа им се материјална подршка, савети и посредовање у решавању постојећих проблема, док се услуга дневног боравка деце са сметњама у менталном развоју пружа у Удружењу „Златна барка“, у Озацима.

Деца без родитељског старања у смислу Породичног закона су деца која немају живе родитеље, чији су родитељи непознати или нестали, као и деца чији родитељи из било којих разлога привремено или трајно не извршавају своја родитељска права или дужности.

Основни облици и мере социјалне и породично правне заштите деце без родитељског старања су: смештај у другу породицу, пре свега сродничку или хранитељску, као и смештај у установу социјалне заштите и усвојење.

Током 2019.године, није било деце која су смештена у хранитељску породицу и установу социјалне заштите, а стање на крају 2019. године је 15 деце на смештају у хранитељској породици.

Деци без родитељског старања пружана је услуга смештаја у хранитељску породицу као и комплетна породично правна заштита која прати ову групацију корисника.

На подручју општине Озаци просечно је развијена мрежа хранитељских породица, које су прошле програм припреме и обуке и стекле подобност. Обуку и припрему спроводи Центар са својим стручним радницима. Укупан број хранитељских породица је 10, старости између 35 и 60 година живота, образовног статуса у распону између основне школе и више стручне спреме, а према националној припадности највећи број су Срби и једна ромска породица. Едуковане хранитељске породице деци обезбеђују сигурну, безбедну и подржавајућу средину за њихов живот и развој. У својим породицама им омогућавају адекватно функционисање и усвајање адекватног модела породичног васпитања (пружа им се емоционална стабилност). Хранитељи имају могућност да своје већ исказане алтруистичке мотиве и сопствено родитељско искуство као и знања која су стекли током обуке практично примене, а кроз услуге хранитељске заштите и директан рад са децом стекну нова искуства и знања, чиме подижу сопствене компетенције. Тим центра за социјални рад у саставу социјални радник, психолог, педагог, правник пружају стручну подршку и помоћ хранитељским породицама, уједно градећи и партнерске односе са хранитељским породицама, а све у циљу заштите најбољег интереса малолетне деце.

Хранитељске породице и стручни тим Центра, умрежени су са свим системима у локалној заједници, пре свега са системом здравствене заштите, системом образовања, предшколског васпитања, а који се баве питањима развоја деце. Током 2019. године хранитељском заштитом у Оџацима обухваћено је 15 деце, која су од раније смештена у хранитељске породице.

У извештајном периоду није било тешкоћа у раду са децом, а у прилог овој чињеници иде и њихов укупан број на евиденцији овог центра. Такође, треба истаћи чињеницу да је из општине Оџаци мали број деце смештено у установама социјалне заштите.

Што се тиче младих, као корисника центра треба истаћи да је њих најмање на евиденцији овог центра и да популација младих људи у нашој општини још увек у доброј мери одолева свим негативним искушењима које носи савремено доба. Ни са овом категоријом центар није имао проблема у раду, на евиденцији центра је највише социо-материјално угрожених, а успостављена је добра сарадња на локалном нивоу, пре свега са системом образовања, тако да на проблем реагујемо одмах и заједно. Током извештајног периода одржано је и неколико трибина у основним и средњим школама у организацији Црвеног крста Оџаци, где је уз присуство представника центра и полиције разговарано на тему вршњачког насиља. Према подацима којима располаже овај центар није било драстичних случајева вршњачког насиља.

Током извештајног периода није било смештаја младих било у другу породицу било у установу социјалне заштите.

Групација одраслих је најзаступљенија на евиденцији Центра за социјални рад Оџаци и то су корисници широког спектра права и услуга из области социјалне заштите. Највише је корисника права на новчану социјалну помоћ, додатка за негу и помоћ другог лица, увећани додаток за помоћ и негу другог лица, једнократне новчане помоћи, смештај у другу породицу или установу социјалне заштите, али и све услуге из области породично-правне заштите, као и услуге из домена локалне самоуправе. У овој групацији посебна пажња посвећивана је раду и пружању адекватних услуга особама са инвалидитетом.

Потребе особа са инвалидитетом су разноврсне:

1. Подизање нивоа свести о особама са инвалидитетом,
2. Потребна ефикасна здравствена заштита и рехабилитација,
3. Постојање услужних служби прилагођених особама са инвалидитетом,
4. образовање инвалидних особа,
5. Запослење,
6. Културне и спортске активности,
7. Информисање особа са инвалидитетом.

Као и раније, сарадња Центра и особа са инвалидитетом је на задовољавајућем нивоу. Сви они који су се обратили Центру и потражили помоћ добили су је у складу са законом и нашим могућностима. Ту се пре свега мисли на право на додаток за туђу негу и помоћ и право на увећани додаток за туђу негу и помоћ. Примљене захтеве шаљемо Првостепеном органу вештачења Фонда ПИО Сомбор ради доношења Оцене, налаза и мишљења о потреби за ТНП и УВД. Такође, поред наведених права, користе и услугу помоћ у кући која се финансира из буџета локалне самоуправе.

Одраслим корисницима са менталним инвалидитетом као и интелектуалним потешкоћама, пружане су услуге заступања пред судом, старатељске заштите, услуге помоћи у кући, услуге посредовања у лечењу. Највећи проблем код ове групације корисника је непостојање увида у сопствено стање здравља, које је обавезно праћено одбијањем одласка на лечење и некоришћење дате медицинске терапије. И даље постоје тешкоће по питању смештаја ових лица у установе социјалне заштите када је то индиковано.

И током 2019. године за одрасле кориснике који су угрожавали, сем сопственог здравља, безбедност и сигурност других, обезбеђено је привремено збрињавање у систему здравствене заштите у сарадњи са домом здравља Оџаци.

Центар за социјални рад Оџаци је и током 2019. године организовао трибине у месним заједницама општине Оџаци чији је циљ био информисање грађана о правима и услугама из области социјалне заштите и приближавање истих корисницима као и ширење ванинституционалне заштите одраслих и старих инвалидних лица, за смештај ових лица у свом природном окружењу, односно на свом локалитету, а путем породичног смештаја. Као резултат те активности, грађани су препознали своје потребе из домена социјалне заштите које могу остварити посредством Центра за социјални рад. И поред трибине породични смештај за одрасла и стара инвалидна лица у општини Оџаци није заживео, јер је интересовање породица, које би пружале овај вид услуге, изостало. Што се тиче смештаја у установу социјалне заштите на крају 2019. године на евиденцији центра налази се 25 одраслих лица којима је обезбеђен овај вид заштите у извештајној години. Центар за социјални рад Оџаци планира да и даље анимира породице за прихват одраслих и старих лица, што би у многоме олакшало смештај старијих особа до периода када би се у Оџацима отворио домски смештај, што је у плану локалне самоуправе у наредном периоду.

Поред групације одраслих на евиденцији Центра за социјални рад Оџаци најзаступљенија је групација старих лица. Као и код одраслих и код старих највише је корисника права на новчану социјалну помоћ, додаток за негу и помоћ другог лица, увећани додаток за помоћ и негу другог лица, једнократне новчане помоћи и смештај у установе социјалне заштите. Поред ових права и услуга групација старих је најбројнија у коришћењу услуге која је из домена локалне самоуправе -помоћ у кући. Ову услугу врши удружење које локална самоуправа обезбеди путем јавне набавке за пружање те услуге.

Током 2019. године, што се тиче смештаја у установу социјалне заштите на крају 2019. године на евиденцији центра налази се 20 старих лица којима је обезбеђен овај вид заштите. Центар за социјални рад Оџаци планира да и даље анимира потенцијалне породице за прихват одраслих и старих лица.

У раду са овом групацијом корисника посебно је истакнут проблем доступности услуга старим лицима. Општина Оџаци има развијену путну инфраструктуру, али постоји проблем где у домаћинству живе само стара лица. Сродници тих старих лица углавном су ван општине Оџаци, многи немају изражен осећај солидарности и схватање нужности помоћи својим најближим, остарелим којима је та помоћ потребна и сви смо свесни чињенице да на том плану мора још доста да се ради како би управо стари из руралних подручја били адекватно обезбеђени зарад бољег и квалитетнијег живота. Центар за социјални рад „Оџаци, Оџаци, је пре свега, захваљујући ангажовању стручних радника успеко колико толико да услуге из социјалне заштите приближи и старима на селу, али свакако да нисмо задовољни постигнутим и у наредном периоду, уз подршку свих осталих релевантних чинилаца морамо радити по том питању.

Анализирајући број пружених права и услуга у току 2019. године за све групације корисника долазимо до податка да се највећи број донетих решења и то 2288 односи на једнократне новчане помоћи које су дате грађанима општине Оџаци који се налазе у стању социјалне угрожености. На овим пословима ради само један извршилац што је велико оптерећење имајући у виду да једна особа ради на пријему захтева, обради странке и доношењу решења. За ове намене из буџета Општине Оџаци планирано је 10.670.500,00 динара, а утвршено је 9.226.847,00 динара (неутрошен износ од 790.345,00 динара пребачен је у финансијски план за 2020. Годину). Средства су утрошена на ЈНП, трошкове погребних услуга за лица која то право остварују по правилнику, трошкове смештаја у прихватилишта и сигурну кућу.

Новчана социјална помоћ призната је током 2019.године за 1423 корисника, а број корисника која користе право на новчану социјалну помоћ на дан 31.12.2019. је 1156. Највећи број корисника новчане социјалне помоћи су лица која су потпуно неспособна за рад и привређивање, док се радно способним корисницима право признаје у ограниченом

трајању, у сагласности са одредбама закона. Посебно радује чињеница што ће радно способни корисници новчане социјалне помоћи у будућем времену имати прилику да се путем радне активације радно ангажују и на тај начин покажу и себи и окружењу да могу да буду од користи целој друштвеној заједници.

Укупан број корисника НСП је током године варирао, тако да је у појединим месецима, број ових корисника бивао већи. У поступку преиспитивања права у 2019. години, неким корисницима је престало право о чему су донета решења о престанку права. У складу са Законом о социјалној заштити, извршено је преиспитивање оствареног права код свих корисника.

Што се тиче корисника права на додатак за негу и помоћ другог лица и увећани додатак за негу и помоћ другог лица на крају 2019. године на евиденцији Центра за социјални рад Озаци било је 90 лица. Највише корисника ових права је из групације одралих и старих.

Корисника права на породични смештај и права на смештај у установу социјалне заштите из свих групација, на крају 2019. године било је 40.

Старатељска заштита спада у ред најкомплекснијих поступака у породично-правној заштити свих категорија корисника. Подразумева тимски стручни рад, процену корисника, процену подобности старатеља за обављање старатељске заштите, стално праћење ефеката старатељске заштите од стране ЦСР, размену информација на релацији старатељ-стручни тим Центра уз активно учешће корисника у складу са његовим преосталим способностима, сарадњу са другим институцијама у којима корисник може да оствари неку од својих потреба, а односи се, пре свега, на систем здравствене заштите, предшколски и школски систем, систем ПИО и др. Малолетна лица, у складу са законом, под старатељством су до пунолетства, а лица лишена пословне способности, углавном трајно.

Старатељ је дужан да о свом раду органу старатељства поднесе: редован извештај, ванредан извештај и завршни извештај, дужан је да буде у сарадњи са водитељем случаја и да на најбољи начин штити права и интересе корисника. Старатељски извештај разматрају водитељ случаја, односно, стручни тим Центра у саставу социјални радник, психолог и правник, а у групацији деце у тиму је и педагог, који доноси закључак о ефикасности примењеног облика заштите.

У току извештајног периода Центар за социјални рад Озаци није радио са мигрантима нити се због мигрантске кризе повећавао обим посла.

IV. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Највећи број стручних поступака тиче се групације одраслих и старих што је у складу са укупним бројем корисника у 2019.години. Процена опште подобности старатеља извршена је у 1 случају и то за групацију одраслих и старих корисника. За одрасле и старије кориснике сачињен је највећи број индивидуалних планова пружања услуга, као и поновни преглед, са основним циљем сагледавања адекватности примењеног облика заштите са аспекта стварних потреба корисника.

Током 2019. године дошло је до повећања броја корисника старатељске заштите, пре свега постављања привременог старатеља лицима која су у складу са законским прописима била дужна да прибаве нова лична документа, а то нису, из разних разлога, била у могућности сама да учине. Такође, привремени старатељи постављани су у поступцима спровођења оставинске расправе, код малолетне деце и старијих лица која због менталних сметњи нису способни да одлучују.

У извештајној години стручни радници Центра (а кроз дежурства од 24 сата) поступали су у 93 случају пријављеног насиља у породици. Повод за поступање био је угрожавање безбедности и здравља лица која су се обратила за помоћ, у највећем броју Полицијској станици, а кроз координацију са дежурним стручним радником Центра, долазило је повремено и до збрињавања ових лица и то у Сигурну кућу у Сомбору. У току двадесетчетворочасовног дежурства, стручни радници су у сарадњи са Полицијском станицом, Домом здравља и Службом за психијатријске болести ОБ Сомбор, размењивали информације у одређеним случајевима, предлагали упућивање на друге пружаоце услуга када је то било неопходно. У заштити права деце приликом узимања изјаве на записник у свим случајевима када родитељ није био доступан, у складу са законом, обезбеђено је присуство дежурног стручног радника.

Током 2019.године, примењиван је потписани Споразум о сарадњи у спровођењу заштите жртава насиља у породици и жена у партнерским односима на подручју општине Оџаци, са свим системима у локалној заједници. У складу са упутством Министарства, при ЦСР Оџаци формиран је Интерни тим за заштиту жртава породичног насиља и насиља у партнерским односима.

У складу са новим Законом о спречавању насиља у породици чија је примена почела 01.06.2017.године центар је успоставио сарадњу са свим релевантним субјектима који учествују у примени овог закона и раде на спречавању насиља у породици, формирао интерни тим, одредио лице за везу које је уједно и представник центра у групи за координацију и које присуствује заказаним састанцима које по новом закону сазива основно тужилаштво у Сомбору као координатора свих активности.

Такође, у току 2019. године, а по налогу Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања сваког 1. и 15. у месецу овај центар је достављао Републичком и Покрајинском заводу за социјалну заштиту попуњене упитнике о евидентираном насиљу у породици и партнерским односима.

У току 2019.године одржано је 12 групних супервизијских састанака (једном месечно). Као и сваки групни рад веома је економичан, продуктиван, води унапређењу професионалних компетенција, заједничким стручним ставовима, хоризонталном трансферу знања, оптимизацији праксе и сл.

Ова форма супервизијског рада омогућила је отворен приступ и обезбедила професионалну подршку стручним радницима. Улога супервизора реализовала се као усмеравајућа и подржавајућа, како би се процес пружања услуга корисницима адекватно одвијао. У функционалној и доброј атмосфери, стручни радници су показали максимум својих потенцијала у обављању активности којим су обезбеђивали што квалитетнији ниво услуга које су пружали корисницима. У спровођењу супервизијског процеса није било потешкоћа и стручни поступци одвијали су се у позитивној атмосфери и у духу заједништва у колективу. Водитељи случаја усвојили су нове процедуре које примењују у раду. Оно што је препознато као предност стручног рада, то је велико професионално искуство водитеља случаја, али с обзиром да су послови стручног социјалног рада комплексни, дубоко стресни, да исцрпљују снагу и енергију стручних радника, то може бити и потешкоћа. Адекватно реаговање на ову потешкоћу могло би да буде ангажовање младих стручних, едукованих и обучених радника, који би могли да дају нову снагу и подстицај људским ресурсима у области стручног социјалног рада.

Супервизор Центра за социјални рад Оџаци понекад је због обима послова и мањка стручних радника обављао и послове водитеља случаја. Сматрамо да то није добро решење, већ да сваки центар треба да има запосленог стручног радника који би радио само послове супервизије, јер су ти послови, по нашем мишљењу, веома битни али и комплексни и да захтевају ангажовање једног стручног радника само на тим пословима.

У оквиру управно-правних послова спровођени су и следећи поступци: Доношење решења стављања лица под старатељство (стално и привремено);

Доношење решења у поступку усвојења, Доношење решења о смештају у хранитељску породицу, Доношење решења о смештају у установу социјалне заштите, Доношење решења о престанку смештаја у хранитељској породици, Доношење решења о престанку смештаја у установи, Доношење решења о престанку старатељства над децом, Доношење решења о престанку старатељства над одраслим и старијим, Издавање уверења за коришћење права на родитељски додатак, Издавање уверења о коришћењу права на ТНП-, Увећан додатак за ТНП, за НСП на једнократну новчану помоћ,

Издавање уверења ради отпуста из држављанства,

Издавање уверења да није корисник права из области социјалне заштите.

Упућених захтева према Служби за катастар непокретности, матичној служби, суду, полицијској станици и другим институцијама, у поступцима остваривања и преиспитивања права из социјалне и породично-правне заштите.

Центар за социјални рад у свом раду сарађује са многим установама и институцијама, па је из тих разлога потребно достављати надлежним институцијама налазе и мишљења стручних радника ради задовољења потреба корисника на које се извештај односи.

Центар за социјални рад Оџаци ефикасно је умрежен са свим системима локалне самоуправе и консултовање са нашом установом кроз достављање налаза и мишљења стручних радника је постала пракса.

Услуге у заједници и друга права која су у функцији локалне самоуправе

Центар обавља део послова из домена права и услуга из области социјалне заштите за које је надлежна локална самоуправа, а у складу са Одлуком о правима и услугама у области социјалне заштите на територији општине Оџаци („Службени лист Општине Прибој" број 4/11). Поред ове одлуке Председница општине Оџаци је донела : Правилник о поступку, начину и ближом условима остваривања права на материјалну подршку и коришћење услуга у области социјалне заштите и Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуга помоћ у кући, дневни боравак и лични пратолац детета. Општина Оџаци је имала пуно разумевања за развијање ових услуга на локалном нивоу као о одрживост истих, те је и буџетом определила одређена средства за ове намене.

Посебно треба истаћи да је Влада Републике Србије доношењем Уредбе о наменским трансферима у области социјалне заштите у великој мери помогла и допринела одрживости услуга на локалном нивоу, поготово у сиромашнијим општинама. Општина Оџаци, једна је од општина којој су додељени наменски трансфери и у многоме помогли за континуирано спровођење локалних услуга из области социјалне заштите (помоћ у кући и лични пратилац).

У делу материјане подршке лицима која су се нашла у стању социјалне потребе максимално се посвећивала пажња и пружана је подршка увек. На овим пословима у центру ради један извршилац, дипломирани правник који спроводи поступак у целости, од пријема захтева до провере степена социјалне потребе подносиоца захтева, те заказивање Комисије на којој се утврђује висина новчане накнаде појединцу или породици и доношења Решења којим се утврђује право на ЈНП. Такође током године доноси решења о утврђивању права на пружању услуга из надлежности локалне самоуправе.

Услуге из области социјалне заштите на локалном нивоу

ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ

Коришћење ове услуге пружа Удружење МНРО „Златна Барка,, Озаци, уз финансијску подршку локалне самоуправе.

Центар у циљу побољшања квалитета живота ових особа, пружа пуну подршку и стручну помоћ удружењу „Златна барка,, у чијим просторијама се пружа услуга дневног боравка за ову децу и младе.

УСЛУГА ПОМОЋ У КУЋИ

Услуга помоћ у кући реализује се на подручју општине Озаци у континуитету од пре пар година, и то од стране одабраног пружаоца услуга путем јавне набавке коју спроводи локална самоуправа. Центар за социјални рад није лиценциран за пружање услуга, јер се изменама Закона о социјалној заштити предвиђа да Центри за социјални рад неће моћи да буду пружаоци услуга, али је обавеза центра, да стручни радници сачињавају почетну процену за сваког подносиоца захтева за остваривање права на неки од видова услуга на локалном нивоу, а запослена на пословима стручног радника за пружање услуга на локалном новоу донес решење и упутницу што доставља Одељењу за друштвене делатности општинске управе општине Озаци и одабраном пружаоцу услуге из области социјалне заштите.

Циљ обезбеђивања пружања услуге помоћ у кући био је поспешивање ванинституционалних видова заштите старих, социјално-материјално угрожених, доступност ове услуге и старим лицима на селу, али и пружање подршке и примарној породици кроз могућност ангажовања геронтодомаћице. Кроз ову услугу донекле се смањила потреба за измештањем старих лица у установе социјалне заштите, односне домове.

Циљ обезбеђивања пружања услуге лични пратилац детета, је помоћ превасходно деци да се укључе у активности са својим вршњацима и да се пружи подршка родитељима у сваком смислу.

Сарадња локалне самоуправе – Одељења за друштвене делатности и Центра за социјални рад, у спровођењу услуге је била на високом нивоу, а саму услугу је вршило удружење „Екуменска организација,, Нови Сад, као одбрани најповољнији понуђач.

Услугу помоћ у кући у 2019. години користило је 125 лица са подручја наше општине, кроз директно ангажовање 18 геронтодомаћица,

Један од циљева ове услуге који је реализован, односио се на повећање корисника услуге са сеоског подручја, кроз радно ангажовање геронтодомаћица.

Из буџета Општине Изаци за услугу помоћ у кући у 2019.години било је предвиђено 1.400.000,00 динара.

ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖРТВЕ ПОРОДИЧНОГ НАСИЉА

Цент за социјални рад Озаци приликом процене код хитних интервеница на које излазе по позиву Полицијске станице, омогућава жртвама насоља и њеној деци коришћење услуге збрињавања деце и ненасилних родитеља, жртва злостављања и занемаривања и то смештајем у сигурну кућу у Сомбору, са којом имамо одличну сарадњу. Трошкове боравка у сигурној кући обезбеђује општина Озаци. Током извештајног периода, услугу збрињавања у Сигурној кући Сомбор и пар у Новом Саду користило је 7 лица са подручја општине Озаци.

У складу са Посебним протоколом о поступању центара за социјални рад-органа старатељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима, фомиран је Интерни тим у Центру за социјални рад у саставу: социјални радник, психолог, педагог и правник. Након почетка примене Закона о спречавању насиља у породици усаглашен је рад центра са његовим одредбама.

За ову услугу из буџета Општине у 2019.години било је предвиђено 450.000,00 динара.

Такође из буџета општине Оџаци финансирају се и трошкови боравка у прихватилишту за децу и младе, углавном су деца са подручја наше општине, која су се наша у скитњи и сличним околностима, збрињавала у прихватилишту и прихvatној станици у Новом Саду.

Мишљења смо да се услуге социјалне заштите у општини Оџаци пружају на квалитетном нивоу, да су више него неопходне великом броју корисника и да се надамо да ће и убудуће бити обезбеђена њихова одрживост.

1. Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици (по потписаним споразумима и/или по случајевима)

Центар за социјални рад у обављању своје делатности сарађује и развија партнерске односе са другим јавним службама, локалном заједницом, Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и родну равноправност, Републичким заводом за социјалну заштиту, Покрајинским заводом за социјалну заштиту, Центром за заштиту жртава трговине људима у Београду, Комором социјалне заштите, удружењима грађана и невладиним организацијама, предузећима, медијима. С обзиром на географски положај наше општине, као и чињеницу да је доста људи који су избегли из Републике Б и Х и Републике Хрватске, Центар је успоставио сарадњу и са установама социјалне заштите у Републици БиХ и Републици Хрватској.

2. Извештавање

Центар о свом раду извештава надлежне републичке и покрајинске институције: (Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и родну равноправност, Републички завод за социјалну заштиту, Покрајински завод за социјалну заштиту, Повереник за информације од јавног значаја) као и општинске органе, отворен је према јавности и медијима, као и новим идејама и приступима.

3. Аналитичко истраживачки рад

Центар за социјални рад у оквиру аналитичке делатности за 2019. годину, сачинио је следеће:

- Извештај о раду Центра за 2019. годину који је урађен по обрасцу и упутству Републичког завода за социјалну заштиту;
- План и програм рада Центра за 2020. годину сачињен је по истом упутству;
- Предрачун прихода и расхода социјалне заштите за 2020. годину која се финансира из буџета општине;
- Израда наративних и финансијских извештаја;
- Извештај о локалним услугама о правима на материјалну подршку.

V. ДЕО ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Све активности везане за делатност Центра током 2019.године извршене су у складу са законом и предвиђеном стручном процедуром и роковима. На све потребе

корисника социјалне и породично-правне заштите, стручни радници реаговали су благовремено и адекватно.

Десет запослених у Центру финансирају се из републичког буџета, док локална самоуправа финансира три запослена.

. За материјалне трошкове Центра, локална самоуправа је у току 2019.године определила 2.000.000,00 динара. На локалном нивоу, иако се не пружају у оквиру Центра за социјални рад, развијене су две услуге социјалне заштите, већ пар година, па на основу праћења, можемо да констатујемо да су све услуге окренуте према кориснику и у потпуности, на најбољи начин штите њихова права, неретко и основно право-право на живот у свом најближем окружењу и све то уз велико залагање локалне самоуправе која је препознала важност пружања услуга из области социјалне заштите у циљу задовољавања тих потреба свим лицима у општини Оџаци.

Процењујемо да је степен развијености ових услуга на завидном нивоу, па с обзиром на број корисника услуга и лица која су директно укључена у рад са њима, сматрамо да би било потребно формирање нове установе која би радила послове пружања услуга социјалне заштите на локалном нивоу, што и измене Закона о социјалној заштити, препоручују.

Стручни радници су током 2019.године активно учествовали у акредитованим програмима који се тичу социјалне заштите, ради стицања нових знања и вештина у тој области. Од стране Коморе социјалне заштите за све стручне раднике ЦСР Оџаци (7 радника) у поступку релиценцирања, децембра месеца 2019. године издата је нова лиценца за рад у временском трајању од 6 година, осим за правницу која ради на управно-правним пословима, и иста је упућена на полагање испита за добијање лиценце. Директорица центра је такође прошле године изразила жељу за лиценцирање, похађа обуке, едукације са и без провере знања, са циљем и жељом за комплетном посвећеношћу професији стручног радника у Центру за социјални рад.

ДИРЕКТОР,

Гордана Лукић дипл.правник